

Số: /KH-UBND

Mỹ Ngãi, ngày tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2024**

Căn cứ Quyết định số 339/QĐ-UBND ngày 26/10/2021 của Ủy ban nhân dân (UBND) xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2021 – 2030 và Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND xã về CCHC năm 2024.

UBND xã xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số CCHC xã năm 2024 như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Khắc phục những hạn chế, khuyết điểm còn tồn tại trong thực hiện CCHC, từ đó cải thiện điểm số, chất lượng các lĩnh vực, tiêu chí (TC), tiêu chí thành phần (TCTP) chưa đạt yêu cầu và tiếp tục phát huy, nâng chất các TC, TCTP đang được đánh giá ở mức khá, tốt trong Bộ chỉ số CCHC của UBND xã.

**2. Mục tiêu cụ thể**

**2.1. Mục tiêu cụ thể đối với nhóm các TC, TCTP được xác định bằng sự đánh giá kết quả của cơ quan có thẩm quyền kết hợp tài liệu minh chứng.**

- TC, TCTP về chỉ đạo điều hành: **đạt 100%/tổng số điểm.**
- TC, TCTP về cải cách thủ tục hành chính (TTHC): **đạt 100%/tổng số điểm.**
- TC, TCTP về cải cách thể chế: **đạt 100%/tổng số điểm.**
- TC, TCTP về cải cách tổ chức bộ máy hành chính: **đạt 100%/tổng số điểm.**
- TC, TCTP về cải cách chế độ công vụ: **đạt 100%/tổng số điểm.**
- TC, TCTP về cải cách tài chính công: **đạt 100%/tổng số điểm.**
- TC, TCTP về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: **đạt 80%/tổng số điểm** trở lên.

**2.2. Mục tiêu cụ thể đối với nhóm các TC, TCTP được xác định bằng phương pháp điều tra xã hội học**

a) TC về mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính: **đạt từ 95% trở lên.**

b) TC, TCTP khác: **đạt từ 90% trở lên.**

## **II. CHỈ TIÊU TRỌNG TÂM** (Theo Phụ lục I đính kèm)

## **III. NHIỆM VỤ, HOẠT ĐỘNG CẢI THIỆN** (Theo Phụ lục II đính kèm)

Ngoài các nhiệm vụ, hoạt động cải thiện đề ra trong Phụ lục II; yêu cầu các công chức chuyên môn và người hoạt động không chuyên trách nghiên cứu, áp dụng các giải pháp, hoạt động phù hợp để tổ chức thực hiện tốt các lĩnh vực, TC, TCTP Chỉ số CCHC năm 2024.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Công chức chuyên môn và người hoạt động không chuyên trách xã căn cứ nhiệm vụ được phân công tại mục II của Kế hoạch này triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong Bộ chỉ số đánh giá cải cách hành chính, báo cáo định kỳ kết quả thực hiện về Công chức Văn phòng – Thống kê UBND (phụ trách một cửa, CCHC) tổng hợp báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các công chức, người hoạt động không chuyên trách phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Công chức Văn phòng – Thống kê UBND, phụ trách một cửa, CCHC) tổng hợp, đề trình UBND xã xem xét, cho ý kiến../.

### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ Thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Công chức và người HĐKCT xã;;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hiếu**